



SERVICIO de LISTA de DIFUSIÓN DE WHATSAPP

El Ayuntamiento de San Mateo de Gallego pone en marcha “**San Mateo Informa**”, una nueva vía de difusión de información a los ciudadanos a través del servicio de mensajería de la aplicación WhatsApp.



Con este nuevo servicio, ágil, rápido y sin coste, los vecinos y vecinas que lo deseen estarán informados de toda información: bandos, actividades, información puntual de emergencias, cortes de vías públicas o plazos de gestión.

Este es un servicio **SOLO de INFORMACIÓN**. En ningún caso se contestará a los mensajes ni llamadas. Tampoco servirá como canal para comunicar incidencias o quejas.

Los trámites con la administración seguirán realizándose como hasta ahora, es decir, por registro de entrada en el Ayuntamiento y/o a través de su página web.

Para empezar a recibir información hay que guardarse el número **605293284** como contacto en el móvil y rellenar una hoja de solicitud para sumarse al grupo de difusión, indicando el nombre, apellidos y DNI. Para darse de baja y dejar de recibir mensajes, simplemente habrá que dar constancia de la baja por la misma vía que el alta.

No se trata de un grupo de WhatsApp, es un listado de difusión.

Para una información más detallada de actos y acontecimientos seguirá difundiéndose como hasta ahora a través de la web municipal y las redes sociales del Ayuntamiento.

No se trata de un servicio inmediato de información y sólo estará operativo en horario de lunes a viernes de 08:30 a 20:00 horas, salvo excepciones de urgencia.

En el grupo de difusión sólo se ve el contacto del administrador, el resto de contactos están ocultos.

Estos datos facilitados (número de teléfono y en su caso, nombre y apellidos) pasarán a formar parte de un fichero responsabilidad del Ayuntamiento y se utilizarán para la gestión de la lista de distribución posibilitando el envío de información de interés y novedades. Se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en las oficinas municipales y en cualquier momento podrás enviar un mensaje con el texto “Baja Ayuntamiento” a través de WhatsApp si no deseas seguir en la lista de difusión.

Cómo puedes darte de alta?

- Añadir el número **605293284** en tu agenda de contactos, este paso es estrictamente necesario.
- Rellenar los datos de alta en el Ayuntamiento o en la Biblioteca Municipal.
- Tras haber rellenado el formulario de solicitud, mandar un mensaje de WhatsApp al número **605293284** con el texto “ALTA#NOMBRE#APELLIDO#DNI”. Ej: ALTA#JOSE#GARCIA#12345678A (este paso es para agilizar el proceso y verificar que es coincidente la información facilitada al Ayuntamiento).
- Cuando te demos de alta en el servicio recibirás un mensaje de confirmación.
- A partir de ahora empezarás a recibir las diferentes notificaciones, como por ejemplo: bandos, emergencias, acontecimientos, averías, etc. Podrás darte de baja mandando un mensaje con la palabra clave BAJA e informando al Ayuntamiento, por la misma vía que el alta.

Normativa del servicio:



Ayuntamiento de SAN MATEO DE GALLEGO (Zaragoza)

Cód. Postal: 50840

N.I.F.: P-5023800-E

Reg. E.L. 01502357

Domicilio: Plaza de España, 5

Teléfono: 976 68 41 80

Fax: 976 68 44 30

El Ayuntamiento no utilizará los números de teléfono que obtenga como resultado del uso de esta herramienta para comunicaciones que no se hayan pedido explícitamente con el formulario de registro y posterior confirmación. En todo caso el Ayuntamiento hace explícito en todo momento su compromiso de utilizar los datos obtenidos por este sistema únicamente para la finalidad para la cual el usuario las haya proporcionado. No se almacenan datos de geolocalización de los usuarios.

Solicitud para recibir la información del GRUPO de DIFUSIÓN por WhatsApp

“SAN MATEO INFORMA”

- NOMBRE: _____
- APELLIDOS: _____
- DOMICILIO: _____
- DNI: _____
- TELÉFONO MÓVIL CON WHATSAPP: _____

AUTORIZA A USAR MI NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL PARA INCLUIRLO EN EL GRUPO DE DIFUSIÓN “SAN MATEO INFORMA” A PARTIR DE LA FECHA DE HOY:

San Mateo de Gállego, a de de

FIRMADO

Por la presente y de acuerdo con la L.O. 15/1999, de Protección de datos personales, se informa al titular de los datos requeridos en este documento de la existencia de una base de datos propiedad de este Ayuntamiento, de la cual formará parte y cuya finalidad es el ejercicio de las funciones propias de la Administración Local.. No obstante, le informamos que sus datos no serán cedidos a terceros salvo que la ley lo permita o lo exija expresamente. Asimismo, le informamos de la posibilidad que Ud. Tiene de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación, en relación a sus datos personales, en los términos establecidos por la Agencia Española de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la siguiente dirección: Plaza España, s/n San Mateo de Gállego (Zaragoza).